

# Оферта на заключение договора о предоставлении доступа к электронной библиотеке контента (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

## 1. Общие положения

1.1 Данная оферта является официальным предложением конечному пользователю от Общества с ограниченной ответственностью «Продакт Сенс», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия получения услуги по предоставлению доступа к электронной библиотеке контента, размещенной на сайте <https://sense23.com/academy/>.

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящей оферте, является факт прохождения регистрации на сайте Исполнителя.

## 2. Основные понятия, используемые в целях настоящей оферты

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта	предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, зарегистрированному на сайте Исполнителя.
--------	--

Акцепт оферты	полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей оферты.
Заказчик	конечный пользователь, физическое лицо, зарегистрированное на сайте Исполнителя, осуществившее Акцепт оферты.
Сайт Исполнителя	официально зарегистрированный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <a href="https://sense23.com/academy/">https://sense23.com/academy/</a> , на котором размещена электронная библиотека контента;
Маркетинговый Сайт Исполнителя	официально зарегистрированный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <a href="https://academy.productsense.io/">https://academy.productsense.io/</a> , на котором размещена маркетинговая и другая информация для ознакомления;
Контент	информация в текстовом, аудио- и видео- форматах созданная Исполнителем, его партнерами или подрядчиками, передавшими Исполнителю исключительные или неисключительные права на распространение информации, в том числе с правом извлечения коммерческой выгоды
Микрокурс	организованные по теме единицы контента в текстовом, аудио- или видео- форматах. Длительность единиц контента в видео формате варьируется в пределах от 1 до 30 минут, но чаще всего попадает в пределы от 5 до 15 минут. Исполнительно оставляет за собой право использовать единицы контента в видео формате отличной от указанной в данном документе продолжительности. Единицы контента предназначены для ознакомления Заказчиком. Среди единиц контента могут встречаться задания, которые Заказчик может решить выполнять или нет, при этом Исполнитель не берет на себя обязательство проверять выполненные задания.

Мероприятие	событие проводимое Исполнителем на территории России или в сети интернет, доступ к которому приобретается отдельно, список событий указан по адресу <a href="https://productsense.io/about">https://productsense.io/about</a> .
Доступ к мероприятию	возможность просмотра мероприятия в режиме онлайн, а также неограниченный по времени доступ к Контенту, который был создан во время Мероприятия и определен к публикации на Сайте Исполнителя Исполнителем. Стоимость Доступа к мероприятию устанавливается для каждого Мероприятия отдельно, на сайте Мероприятия. Список сайтов мероприятий указан по адресу <a href="https://productsense.io/about">https://productsense.io/about</a>

### 3. Предмет оферты. Порядок оплаты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу по предоставлению доступа к электронным ресурсам Исполнителя (электронной библиотеке контента), размещенной на сайте Исполнителя, с момента Акцепта настоящей оферты.

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Контенту, с правом на неограниченное количество просмотров и (или) прослушиваний в пределах срока предоставления доступа. За исключением Контента, который создается во время Мероприятий проводимых Заказчиком, указанных в списке по адресу <https://productsense.io/about>. Доступ к Контенту созданному во время этих мероприятий предоставляется заказчику по истечению 2 (двух) календарных месяцев после окончания мероприятия (или раньше, по усмотрению Исполнителя)

Для Заказчика возможны следующие периоды предоставляемого доступа посредством сайта Исполнителя в сети Интернет, период доступа может составлять по выбору Заказчика 3 месяца, 12 месяцев, либо неограниченный по времени доступ к Контенту отдельного Мероприятия.

Заказчик оплачивает доступ к электронным ресурсам Исполнителя в следующем порядке:

- **Данный тариф объявляется недоступным для приобретения начиная с 01.09.2021.** Уже приобретенные тарифные планы остаются в силе, до момента отказа от оплаты подписки. При получении доступа посредством сайта Исполнителя в сети Интернет при выборе периода доступа на 1 месяц, в момент регистрации с заказчика списывается регистрационный взнос размером в 1 рубль РФ (с 06.08.21 включительно — регистрационный взнос устанавливается размером в 7 рублей РФ), затем по истечении 7 дней тестового периода (входит в срок подписки) у Заказчика происходит списание денежных средств для оплаты доступа на указанный период. При отказе от оплаты подписки на следующий период, Заказчик должен самостоятельно через свой аккаунт отказаться от оплаты до начала следующего периода доступа;
- при получении доступа посредством сайта Исполнителя в сети Интернет при выборе периода доступа на 3 месяца, оплата данного периода происходит непосредственно в момент оформления покупки; При отказе от оплаты подписки на следующий период, Заказчик должен самостоятельно через свой аккаунт отказаться от оплаты до начала следующего периода доступа;
- при получении доступа посредством сайта Исполнителя в сети Интернет при выборе периода доступа на 12 месяцев, оплата данного периода происходит непосредственно в момент оформления покупки; При отказе от оплаты подписки на следующий период, Заказчик должен самостоятельно через свой аккаунт отказаться от оплаты до начала следующего периода доступа;
- при получении Доступа посредством сайта Исполнителя в сети Интернет при оплате Доступа к мероприятию, оплата Доступа происходит непосредственно в момент оформления покупки;

3.2. Исполнитель оказывает услугу по сети Интернет через сайт Исполнителя.

## 4. Регистрация Заказчика на сайте Исполнителя

4.1. Заказчик обязуется пройти регистрацию на сайте Исполнителя. Если Заказчик не был зарегистрирован на сайте, то во время оформления заказа на сайте Исполнителя регистрация произойдет автоматически.

4.2. При прохождении регистрации Заказчик обязуется предоставить регистрационные данные о себе: страна проживания и адрес электронной почты.

4.3. Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные Заказчика, а также иную информацию, касающуюся личных данных Заказчика, лицам, не имеющим отношения к выполнению настоящего соглашения.

4.4. После завершения процесса регистрации Заказчику присваиваются уникальные имя пользователя и пароль для доступа к аккаунту.

4.5. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность данных, предоставленных при регистрации. Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, переданных последним при регистрации, с учетом действующей у Исполнителя политики о защите персональных данных.

4.6. Исполнителю принадлежат исключительные права на электронную библиотеку контента в полном объеме, а также исключительные и неисключительные права на распространение единиц контента.

4.7. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуги, перед акцептом оферты ему необходимо обратиться за консультацией, направив соответствующий запрос на адрес электронной почты Исполнителя: [support@productsense.io](mailto:support@productsense.io).

## 5. Акцепт оферты, цена подписки

5.1. Дата Акцепта оферты является датой заключения Договора на условиях оферты.

5.2. В случае одностороннего отказа Заказчика от пользования электронной библиотекой контента, уплаченная сумма не возвращается.

5.3. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в российских рублях путем перечисления Заказчиком (или его представителем) денежных средств в форме безналичной оплаты способами, указанными на странице сайта Исполнителя, во время оформления заказа <https://sense23.com/academy/checkout/>, в том числе при посредничестве оператора по переводу денежных средств (в том числе электронных денежных средств).

5.4. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг (цена подписки) составляет:

- при получении доступа посредством сайта Исполнителя в сети Интернет, цена подписки на 1 месяц составляет – 1 199 рублей;
- при получении доступа посредством сайта Исполнителя в сети Интернет, цена подписки за 3 месяца составляет – 3 599 рублей;
- при получении доступа посредством сайта Исполнителя в сети Интернет, цена подписки на 12 месяцев составляет – 12 999 рублей;
- при получении Доступа к мероприятию посредством сайта Исполнителя в сети Интернет, цена Доступа к мероприятию устанавливается для каждого Мероприятия отдельно, на сайте Мероприятия. Список сайтов мероприятий указан по адресу <https://productsense.io/about>

5.5. Исполнитель может в одностороннем порядке изменять список и стоимость услуг, в том числе в рамках периодических ценовых акций, проводимых по своему усмотрению. Стоимость услуг для Заказчика после совершения им акцепта оферты не подлежит изменению в течение всего срока оказания услуг.

## 6. Права, обязанности и ответственность Сторон

### 6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Заказчику услугу надлежащего качества и в полном объеме.

6.1.2. Предоставить Заказчику услугу начиная с момента Акцепта оферты и оплаты Заказчиком (или его представителем) стоимости услуг Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе отказаться от заключения Договора в любое время до момента осуществления предоплаты.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее предоставление услуги по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет–провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

6.4. Заказчик не вправе передавать свои права по настоящему Договору (доступ к аккаунту) третьим лицам.

6.5. Заказчик обязуется использовать электронную библиотеку контента только в личных целях и не использовать ее в предпринимательских целях или для получения личной выгоды.

6.6. Заказчик обязуется осуществлять доступ к электронной библиотеке контента только со своих личных устройств, общее количество которых не должно превышать 2 штук. Попытка входа в аккаунт с 3-го устройства отклоняется системой автоматически.

6.7. В случае использования Заказчиком своего доступа к электронной библиотеке контента в целях массового скачивания файлов или любого другого контента сайта, а также для распространения указанного контента в сети Интернет, Исполнитель оставляет за собой право блокировать аккаунт Заказчика без предварительного уведомления.

6.8. По каждому выявленному факту нарушения (п.п. 6.6-6.7) Заказчик обязан выплатить штраф в размере 50 000 рублей в течение 5 дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя.

## 7. Условия и порядок оказания услуг

7.1. Заказчик самостоятельно знакомится с объемом предоставляемых Исполнителем услуг на сайте Исполнителя.

7.2. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме по истечении 1 (одного) календарного дня (24 часов) с момента заключения Договора на условиях оферты (п. 5.2. настоящей оферты).

7.3. Денежные средства за оплаченную услугу возврату не подлежат.

7.4. Свои претензии по условиям и порядку оказания услуги Заказчик может направлять на следующие адреса электронной почты Исполнителя: [support@productsense.io](mailto:support@productsense.io). Срок рассмотрения претензий - 7 рабочих дней с момента ее получения.

## 8. Прочие условия

8.1. При невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в условия оферты, такие изменения вступают в силу и будут являться обязательными для Сторон с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в условия оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в оферте.

8.4. Акцептом настоящей оферты Заказчик выражает свое согласие на получение информационных рассылок от Исполнителя.

## 9. Реквизиты исполнителя

ООО «Продакт Сенс»

Юридический адрес: 344002, Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Социалистическая ул, дом 74, этаж 2, оф. 201-1.

Почтовый адрес (для корреспонденции): 344007, г. Ростов-на-Дону, а/я 9060

ОГРН: 1176196054000

ИНН: 6162077311, КПП: 616401001

ОКПО: 20191255, ОКВЭД: 82.30

Банковские реквизиты:

К/с 30101810500000000207

Р/с 40702810026070001951

филиал "Ростовский" АО "Альфа-Банк"

БИК 046015207

E-mail: [account@productsense.io](mailto:account@productsense.io)

Телефон: +79525886323

Редакция 1.4 от 06.09.2021